

**II TALLER DE CALIDAD EDUCATIVA
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL (PDCA)**



INFORME TÉCNICO

OCTUBRE 2018



I. Introducción

En el marco del proceso de la mejora continua, el Programa de Doctorado de Ciencia Animal, organizó el “**II Taller y mesa de trabajo sobre la calidad educativa**”, dirigido a profesionales destacados, docentes estudiantes y egresados del programa, vinculados al comité consultivo y comité de calidad del PDCA. El taller se realizó el 05 de octubre 2018, en el auditorio auxiliar de la Universidad Nacional Agraria la Molina y conto con 30 participantes. El presente documento describe, el desarrollo del taller, los resultados obtenidos y finalmente las conclusiones del evento.

El evento tuvo como objetivos, mostrar los avances del proceso de acreditación del PDCA, la revisión de las actividades del plan de mejora continua y los componentes del Sistema de Gestión de la Calidad.

II. Actividades previas.

- Se realizó las coordinaciones para la participación del grupo de interés en el II taller de calidad.
- Preparación de los materiales para la sensibilización como es, el diseño para los fólderres y separadores de libro con la información de los propósitos del PDCA.
- Coordinación de la logística con el equipo, (Roció Aguilera, Miguel Paredes y Mayra Mendoza) para el auditorio, refrigerio, equipos, y distribución de responsabilidades para el respectivo apoyo.
- Preparación de las diapositivas para la presentación del taller y mesa de trabajo
- Coordinación con el moderador Dr. Segundo Gamarra jefe de la Unidad de Calidad de la Facultad de Zootecnia, para la dinámica, exposiciones y recojo de los aportes durante la ejecución del taller.
- Coordinación con representantes de la Oficina de Calidad y Acreditación, para la facilitación y validación de la información presentada sobre la política de calidad y el mapa de procesos propuesto por el PDCA



III. Contenido del taller.

Hora	Actividad
8.45 - 9.15	Inscripción de participantes y distribución de material informativo (Anexo1)
9.15 - 10.00	Palabras de bienvenida Presentación e informe de los avances de la acreditación <ul style="list-style-type: none">• Doctorado• Intervenciones
10.00 – 10.15	Refrigerio
10.15 - 11. 45	Exposición y aportes para el plan de mejora continúa <ul style="list-style-type: none">• Política de la calidad• Mapa de procesos• Mesa de trabajo• Exposición de los aportes
11. 45 – 12.00	Acuerdos y cierre del taller

IV. Desarrollo del evento

El desarrollo del Taller se inició con las palabras de bienvenida a cargo del Decano de la Facultad de Zootecnia, el Dr. Juan Chávez, seguidamente el Coordinador del programa de Doctorado en Ciencia Animal el Dr. Gustavo Gutiérrez, expusieron sobre los avances en el proceso de acreditación, actualización de los Objetivos, Misión, Visión, Perfil del Egresado. Finalizadas ambas exposiciones se resolvieron las preguntas del público referente a los procesos de acreditación.

Seguidamente se hizo una introducción de manera general de los pasos para analizar y recopilar las observaciones sobre el Mapa de Proceso, Política de Calidad y Plan de mejora continua, esta parte del taller fue explicado y facilitado por el Dr. Segundo Gamarra. Se explicó de manera concisa cada uno de los pasos propuestos para la metodología.

Foto1. Desarrollo del taller



V. Metodología de la mesa de trabajo

La metodología se realizó con tres actividades secuenciales definidas en tiempos.

I) Mesa de trabajo - Análisis y opinión de: 40 minutos

- Política de la calidad - 20 minutos
- Mapa de procesos - 20 minutos

II) Informar el cumplimiento de las acciones del Plan de Mejora Continua (PMC). 20 minutos

III) Posteriormente se distribuyó el registro de los factores de calidad del PMC (modelo SINEACE) a los participantes para realizar sus aportes y sugerencias para ser entregados en un plazo de 10 días de acuerdo al siguiente cuadro 1:



Cuadro 1. Distribución de los Factores de Calidad

Dimensión	Factor de calidad	Participante
D1 Gestión estratégica	F1. Planificación del programa de estudios	Ph.D. Gustavo Gutiérrez Reynoso
	F2. Gestión del perfil de egreso	Ph.D. Dennis Chauca
	F3. Aseguramiento de la calidad	Mg.Sc Ivonne Salazar Rodriguez
D2 Formación integral	F4. Proceso enseñanza aprendizaje	Ph.D. María Elena Villanueva
	F5. Gestión de los docentes	Ph.D. Lucrecia Aguirre Terrazas
	F6. Seguimiento a estudiantes	Mg. Sc Alexandra Valentín Chávez
D3 Soporte institucional	F7. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	Ph.D. Arturo Flores Martínez
	F8. Responsabilidad social universitaria	Dr Segundo Gamarra Carrillo
	F9. Servicios de bienestar	Mg Jorge Macías
	F10. Infraestructura y soporte	Ph.D.. Mariano Echevarría
	F11. Recursos humanos	Ph.D Juan Chávez Cossío
D4 Resultados	F12. Verificación del perfil de egreso	Dr. Gregorio Argote Quispe

La mesa de trabajo estuvo compuesta por todos los miembros del comité consultivo (CC), representado al grupo de interés, Comité de Calidad, docentes y estudiantes del PDCA. Una vez conformado el grupo, se procedió a explicar los procesos más importantes en el mapa de procesos para el PDCA, como son: los procesos estratégicos, misionales y de fortaleza, dándole más importancia a los procesos misionales, conformado por los procedimientos para el fortalecimiento formativo del estudiante. Así mismo se dio a conocer la política de calidad del programa para hacer opinada y mejorada de acuerdo a las sugerencias de la mesa de trabajo.

Finalmente se explicó la dinámica de trabajo para la opinión y sugerencias al Plan de mejora continua para ser entregado en un plazo de 10 días.

Foto 2. Mesa de trabajo



Figura1. Mapa de Procesos Preliminar

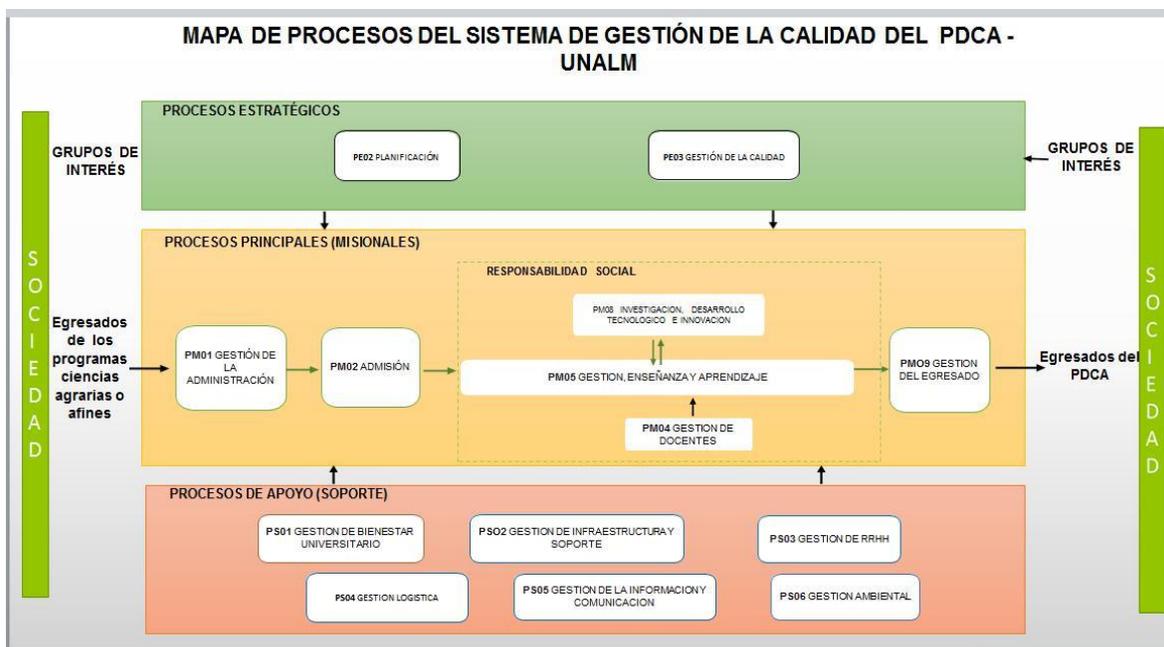


Figura 2. Políticas de la calidad del PDCA - Preliminar

POLÍTICA DE CALIDAD

El Programa de Doctorado en Ciencia Animal, tiene como finalidad formar especialistas del más alto nivel en las áreas temáticas de su competencia para contribuir al desarrollo sostenible de la producción animal mediante la enseñanza, investigación científica y generación de tecnología.

Su compromiso es desarrollar acciones de mejora continua del sistema de gestión de calidad para la satisfacción de sus alumnos, trabajadores y grupos de interés.

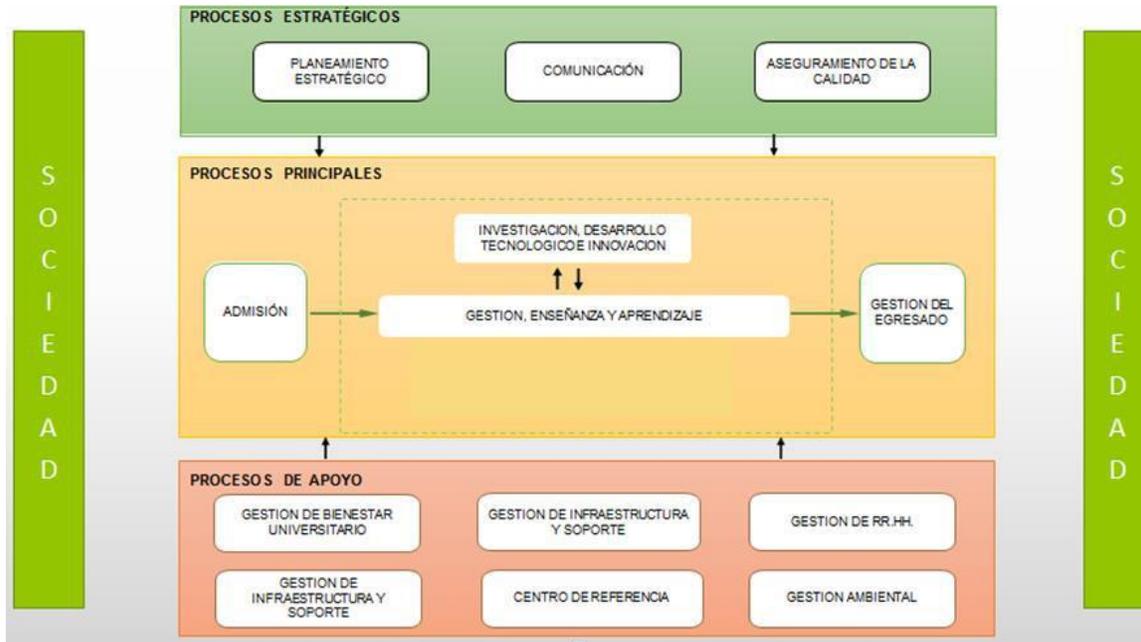
VI. Resultados.

A continuación se detalla los resultados por cada componente del taller.

1. Mapa de Procesos

Revisión del Mapa de Procesos del PDCA, en base a las opiniones y aportes de los miembros de la mesa de trabajo. (Figura 3).

Figura 3. Mapa de Procesos actualizado



2. Política de Calidad

Revisión de la Política de Calidad del PDCA (Figura 4).

Figura 4. Política de calidad actualizada

El programa de Doctorado en Ciencia Animal, tiene como finalidad formar especialistas de más alto nivel en las áreas temáticas de su competencia para contribuir el desarrollo sostenible de la Ciencia animal mediante la enseñanza, investigación científica y generación de tecnología.

La política de la calidad está comprometida a desarrollar acciones de mejora continua en sus procesos de enseñanza – aprendizaje investigación, innovación y responsabilidad social para dar respuesta a las necesidades de la sociedad.

3. Plan de Mejora Continua

Revisión del Plan de Mejora Continua del PDCA, luego de la explicación los miembros de la mesa de trabajo dejaron algunas observaciones preliminares, sin embargo; debido a la falta de tiempo para poder continuar con el debate se coordinó con los asistentes dar un plazo de 10 días para poder entregar sus observaciones finales para incorporadas en el documento final.

VI Cierre del taller.

Para el cierre de taller, los asistentes firmaron un acta de participación para el desarrollo de las actividades programadas. (Anexo 2). Posterior a ello la foto Protocolar del evento. (Foto 3)

Foto 3. Cierre del taller





VII Anexos



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL



Anexo 1. Registro de participantes



"PROGRAMA DOCTORADO DE CIENCIA ANIMAL"



El Taller sobre la calidad educativa del Programa de Doctorado en Ciencia Animal y Maestría en Producción Animal
Lugar: Auditorio Auxiliar de la UNALM
Fecha: Viernes 05 de Octubre 2018

REGISTRO DE ASISTENCIA

No	Nombre y Apellidos	Cargo	Institución	Celular	Firma
1	Jorge Marcos Andrade	ESTUDIANTE	UNALM	996575032	
2	Manuel José More Montoya	Estudiante	UNALM	954624647	
3	Manuano G. Echevarría	Docente Profesor	UNALM	9999902027	
4	Arturo Flores Martínez	Docente R. Profesor Auxiliar	UNALM	999406999	
5	Gregorio del Bosque Aguirre	Estudiante	UNALM	984766000	
6	Sigrid Cueva Paredes	Docente	UNAM	996560262	
7	Fernando Alvarado M	Docente	UNALM	990315270	
8	Edna Melba Solís	Docente	UNAM	939050332	
9	Alexsandra Valdivia Chávez	Estudiante	UNALM	981857341	
10	Javier Nayani Vargas	Docente	UNAM	942511905	



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL



"PROGRAMA DOCTORADO DE CIENCIA ANIMAL"



No	Nombre y Apellidos	Cargo	Institución	Celular	Firma
11	Costavo A. Gutierrez	DOCENTE	UNALM		
12	Edgar Quija	EGRESADO	UNALM	988446878	
13	Oregio Aguilar	EGRESADO	UNALM	950994018	
14	Stephanie Salazar Vardón	Asistente	OCA-UNALM	955104969	
15	Amalia Lonche	Asistente	Gestión		
16	Juan Chavez	DECANO	UNALM		
17	Maria Elena Villanueva	du. dp. COMITE	UNALM	997938063	
18	Juan Carlos	DOCENTE	UNALM	996546078	
19	Victor Guerrero C	DOCENTE	UNALM	998707258	
20	Maura Mendoza C	EGRESADA	UNALM	987142313	
21	Miguel Enrique Paredes Flores	Egresado	UNALM	999526046	
22	Rocío Aguilar de Larios	Asistente	Mostrina	984739122	



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL



"PROGRAMA DOCTORADO DE CIENCIA ANIMAL"



No	Nombre y Apellidos	Cargo	Institución	Celular	Firma
23	Habel Palomino Tuscano		UNALM	987093804	
24	Lucrecia Aguirre	LEUP	UNALM	952079623	
25	Flor Mejía Risca	DCA	UNALM	935990754	
26	Ysac Pavez Sullca	DCA	UNALM	996107464	
27	MARCIAL CUMPA 6	PROFESOR	"	99831-2089	
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL



Anexo 2. Acta de participación



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA
ESCUELA DE POST GRADO – DOCTORADO DE CIENCIA ANIMAL



Central 614-7800 Anexo 209 e-mail - Apartado 12-056 La Molina - Perú

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

II Taller sobre la calidad educativa del Programa de Doctorado de Ciencia Animal (PDCA)

ACTA

Siendo las 9.00 am del 5 de octubre del 2018, en el auditorio auxiliar de la Universidad Nacional Agraria la Molina, se llevó a cabo el “*II Taller sobre la calidad educativa del Programa de Doctorado de Ciencia Animal (PDCA)*” con la participación del comité consultivo y el comité de calidad del PDCA, el Decano de la Facultad de Zootecnia, el Director de la Unidad de Posgrado, los estudiantes del PDCA y demás participantes.

Este taller presentó los avances del proceso de acreditación del PDCA a cargo del presidente del comité de calidad, el Dr. Gustavo Gutiérrez. Posteriormente se realizó una mesa de trabajo para desarrollar de las siguientes actividades:

- Informe del cumplimiento de las acciones del Plan de Mejora Continua
- Análisis y opinión de la Política de la Calidad
- Análisis y opinión del Mapa de Procesos para el Sistema de Gestión de la Calidad
- Presentación de los aportes de parte de la mesa de trabajo
(Se adjunta en la presente acta)

Para su conformidad y siendo las 12.00. Am. Firman los presentes.

Ph.D. Gustavo Gutiérrez Reynoso
Presidente del comité de calidad PDCA

Ph.D. María Elena Villanueva
Integrante del comité de calidad

Mg.Sc Ivonne Salazar Rodríguez
Jefa de la oficina de calidad
y acreditación

Ph.D. Javier Naupari Vásquez
Integrante del comité de calidad

MV. Segundo Gamarra Carrillo
Director de la unidad de calidad FAZ

Ph.D. Lucrecia Aguirre Terrazas
Integrante del comité de calidad



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL

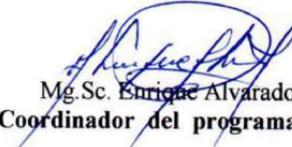


UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA ESCUELA DE POST GRADO – DOCTORADO DE CIENCIA ANIMAL

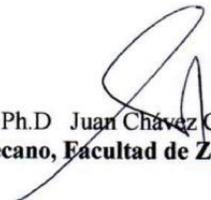


Central 614-7800 Anexo 209 e-mail - Apartado 12-056 La Molina - Perú

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

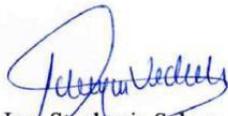

Mg.Sc. Enrique Alvarado Malca
Coordinador del programa de PMPA


Mv. Manuel More Montoya
Integrante del comité consultivo


Ph.D Juan Chávez Cossío
Decano, Facultad de Zootecnia

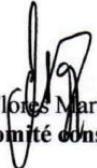

Mg. Sc. Alexandra Valentín Chaves
Integrante del comité consultivo

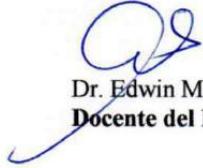

Ph.D Víctor Guevara Carrasco
**Director, Unidad de Posgrado de la
Facultad de Zootecnia**


Ing. Stephanie Salazar
Asistente de OCA


Ph.D. Gregorio Argote Quispe
Integrante del comité consultivo


Ing. Marcial Cumpa
Docente del PMPA


Ph.D. Arturo Flores Martínez
Integrante del comité consultivo


Dr. Edwin Mellisho
Docente del PDCA


Ph.D. Edgar Quispe Peña
Integrante del comité consultivo


PhD. Denise Chauca
Docente del PDCA



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA ANIMAL



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA
ESCUELA DE POST GRADO – DOCTORADO DE CIENCIA ANIMAL



Central 614-7800 Anexo 209 e-mail - Apartado 12-056 La Molina - Perú

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Dr. Mariano Echevarría
Docente del PDCA

Mg. Sc. Nila Lima Molina
Administrativo

Mg. Sc. Jorge Macias Andrade
Estudiante del PDCA

Mg. Sc. Mayra Mendoza Cerna
Administrativo

Mg. Sc. Gonzalo Gonzales
Estudiante del PDCA

Ing. Miguel Paredes
Administrativo

Mg. Sc. Flor Mejía
Estudiante del PDCA

Srta. Rocio Aguilera
Administrativo

Mg. Sc. Ysai Paucar
Estudiante del PDCA